

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ІВАНА ПУЛЮЯ
ФАКУЛЬТЕТ ІНЖЕНЕРІЇ МАШИН, СПОРУД ТА ТЕХНОЛОГІЙ
КАФЕДРА ТРАНСПОРТНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА МЕХАНІКИ

КРАВЕЦЬ ОЛЕГ ІГОРОВИЧ

УДК 656.02

**«ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОЦЕСУ ПЕРЕВЕЗЕННЯ ВАНТАЖІВ
У МІЖНАРОДНОМУ СПОЛУЧЕННІ ТОВ «ТОР» ЛТД»**

275.03 Транспортні технології (на автомобільному транспорті)

Автореферат

дипломної роботи на здобуття освітнього ступеня магістра

Тернопіль 2019

Роботу виконано на кафедрі транспортних технологій та механіки Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя Міністерства освіти і науки України

Керівник роботи: кандидат технічних наук, доцент
кафедри транспортних технологій та механіки
Цьонь Олег Петрович,
Тернопільський національний технічний університет
імені Івана Пулюя

Рецензент: кандидат технічних наук, старший викладач кафедри
автомобілів
Клендій Володимир Миколайович,
Тернопільський національний технічний університет
імені Івана Пулюя

Захист відбудеться 24 грудня 2019 р. о 10⁰⁰ годині на засіданні екзаменаційної комісії № 20 у Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя за адресою: 46001, м. Тернопіль, вул. Руська, 56, навчальний корпус №4, ауд 402.

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Досвід господарювання зарубіжних та вітчизняних підприємств свідчить, що популярною практикою підвищення їх конкурентоспроможності є логістична концепція управління. Особливої актуальності вона набуває в період кризи, коли підприємства повинні мінімізувати усі витрати, і насамперед ті, що пов'язані з рухом та зберіганням товарно-матеріальних цінностей від первинного джерела до кінцевого споживача.

Мета і задачі дослідження. Метою написання роботи виступає розробка раціонального проекту з доставки вантажів у міжнародному сполученні.

Виходячи з поставленої мети, завданнями написання роботи виступають: 1. Провести оцінку основних економічних показників діяльності підприємства. 2. Розробити заходи із вдосконалення транспортних процесів підприємства. 3. Оцінити витрати та ризики реалізації проекту. 4. Провести оцінку ефективності проекту.

Об'єкт і предмет дослідження. Об'єктом дослідження є Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОР» ЛТД» (далі – ТОВ «ТОР» ЛТД»).

Предметом дослідження є транспортні процеси транспортної компанії та напрямки їх вдосконалення.

Використана методика дослідження. Для проведення комплексного та системного аналізу були використані загальнотеоретичні методи: аналіз, синтез, індуктивно-дедуктивний аналіз, моделювання та загальна теорія систем, теорія діяльності, економіко-статистичні методи.

Вихідні дані. Використовуються дані організації міжнародних перевезень Товариства з обмеженою відповідальністю «ТОР» ЛТД».

Структура роботи. Робота складається з розрахунково-пояснювальної записки та ілюстративного матеріалу. Розрахунково-пояснювальна записка складається з вступу, 7 розділів, висновків, переліку посилань. Обсяг роботи: розрахунково-пояснювальна записка – 114 арк. формату А4, ілюстративний матеріал – слайдів.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У вступі обґрунтовано процеси глобалізації, інтернаціоналізації й транснаціоналізації світової економіки, які сприяли зростанню ролі логістики як дієвого інструменту підвищення ефективності й конкурентоспроможності підприємств на ринках товарів і послуг, а також здійснилося формування міжнародних транспортних коридорів, глобальних та регіональних ланцюгів постачання, потужних логістичних кластерів та альянсів.

У першому розділі наведено матеріал, який обґрунтовує господарську діяльність даного АТП, зокрема, проведено аналіз транспортних потоків протягом минулого періоду, обґрунтовано тему роботи.

У другому розділі проведено обґрунтування методу розробки системи доставки збірного вантажу, дослідження експлуатаційних властивостей автопарку на вибір оптимального типу вантажного ТЗ для здійснення перевезення вантажів у міжнародному сполученні, здійснення вибору механізму для здійснення розвантажувально-навантажувальних робіт.

В третьому розділі проаналізовано планування та організацію перевезень вантажів у міжнародному сполученні, організація диспетчерського керівництва, розробка оптимального графіка роботи, заходи щодо економії ПММ, отримано ряд показників, що характеризують данні процеси.

В розділі «Сучасні технології на автомобільному транспорті» здійснений аналіз та обґрунтування переваг використання електронного документообігу, за допомогою сучасних термінальних технологій, складений календарний план –графік реалізації даного проекту на підприємстві ТОВ «ТОЛ» ЛТД.

В розділі «Обґрунтування економічної ефективності» виконано розрахунок матеріальних витрат на впровадження терміналів збору даних документообігу Motorola/Zebra MC9598, здійснена оцінка впливу ризиків на реалізацію нововведення, проведена оцінка економічної ефективності проекту.

У розділі «Охорона праці та безпека у надзвичайних ситуаціях» – висвітлені питання етапу підготовки водіїв для здійснення перевезень, про вимоги до безпеки руху транспортних засобів, охорони праці та пожежної безпеки на підприємствах в сфері транспорту.

В розділі «Екологія» розкрито суть питання забруднення довкілля при роботі даного автотransпортного підприємства, запропоновані рекомендації щодо зменшення негативного рухомого складу на довкілля.

У загальних висновках щодо дипломної роботи проведено дослідження транспортних процесів в ТОВ «ТОР» ЛТД» виявило ряд проблем, пов'язаних із транспортуванням, логістичними процесами на складі, роботою з персоналом, виконанням принципів ощадливого виробництва та інформаційним забезпеченням логістичних процесів. Зокрема, зі збільшення доходів компанії, витрати через помилки у операціях комплектації та відвантаження та наявність документів з виправленнями збільшуються. Також збільшується і частка цих витрат у доходах ТОВ «ТОР» ЛТД». Такі тенденції обумовлені зростанням навантаження на персонал та потребують розробки заходів для вдосконалення логістичних процесів.

ВИСНОВКИ

Запропоновані в дипломній роботі організаційні рішення дозволили обґрунтувати вдосконалення логістичних процесів підприємства передбачають розробку проекту впровадження в роботу розподільчого складу терміналів збору даних. Модель ТЗД – Motorola/Zebra MC9598 – було обрано відповідно до рекомендації технічних спеціалістів та ІТ-спеціалістів ТОВ «ТОР» ЛТД» з урахуванням необхідності виконання інвентаризаційних задач будь-якої складності де користувачеві потрібна точність, швидкість і зручність у використанні.

Метою проекту було визначено оптимізацію логістичних витрат ТОВ «ТОР» ЛТД» за рахунок зниження витрати через помилки у операціях комплектації і відвантаження та через наявність документів із виправленнями. Термін реалізації проекту становить 20 робочих днів, тобто за умови початку реалізації проекту з червня 2019 р., вже з липня розподільчий склад ТОВ «ТОР» ЛТД» перейде на повноцінне використання ТЗД Motorola/Zebra MC9598.

Результати оцінки витрат та ризиків реалізації проекту свідчать, що реалізація розроблених заходів передбачає здійснення витрат на купівлю терміналів ТЗД Motorola/Zebra MC9598 (постачальник – ТОВ «SmartShopDevices», витрати на оновлення комп'ютерного обладнання на розподільчому складі д ТОВ «ТОР» ЛТД» для коректної роботи з ТЗД, інтеграцію існуючого програмного забезпечення, навчання персоналу ТОВ «ТОР» ЛТД», що буде працювати з ТЗД та навчання операторів складу ТОВ «ТОР» ЛТД» . Початкові інвестиції у проект становлять 1701,0 тис. грн. Крім того, щоквартально необхідно буде додаткове обслуговування ТЗД (чистка від пилу, налаштування ПЗ). Додаткове обслуговування буде проводитися спеціалістами ТОВ «SmartShopDevices», вартість обслуговування становить 16,4 тис. грн. (1 раз на 3 місяць).

Реалізація розроблених заходів передбачає врахування технічних ризиків, ризиків оцінки термінів, інтеграційних ризиків, ризиків не прийняття проекту користувачами, комерційних ризиків та ризиків недотримання технологій. Важливим для подолання виділених ризиків є здійснення заходів внутрішнього маркетингу проекту, спрямованих на роботу з персоналом розподільчого складу ТОВ «ТОР» ЛТД» з метою подолання опору інноваціям, навчання персоналу, оцінку необхідних витрат і економічного ефекту від реалізації проекту. Проведене дослідження практики роботи ТОВ «ТОР» ЛТД» дозволило зробити висновки, що керівник проекту (керівник складу ТОВ «ТОР» ЛТД») має відповідні знання та навички для реалізації проекту.

Результати здійснення оцінки ефективності проекту передбачали вивчення фінансового результату від впровадження запропонованих заходів в роботу одного з розподільчих складів ТОВ «ТОР» ЛТД». Економічний ефект від реалізації розробленого проекту обумовлений зниженням витрат через зменшення помилок у операціях комплектації та відвантаження та зниженням витрат внаслідок зменшення частки документів з виправленнями. Проведені розрахунки свідчать, що економія за рік реалізації проекту становитиме 1940,63 тис. грн., середньомісячне зменшення витрат становитиме 161,72 тис. грн. З метою врахування фактору зміни вартості грошей у часі, було проведено дисконтування грошових надходжень та витрат в ході

реалізації проекту. Проведені розрахунки свідчать, що за півтора року (18 місяців) реалізації проекту акумульований дисконтований потік становитиме 762,8 тис. грн., термін окупності проекту становитиме 11,8 місяців, індекс рентабельності – 1,63. Таким чином, було зроблено висновки про доцільність реалізації проекту впровадження інноваційного ТЗД Motorola/Zebra MC9598.

ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ

1. Афанасьев Л. А. Единая транспортная система и автомобильные перевозки / Л. А. Афанасьев, И. В. Островский, С. М. Цукерберг. – М. : Транспорт, 2004. – 120 с.
2. Бабенко, А. О. Теоретичні аспекти управління діяльністю логістичної компанії на підґрунті концепції управління ланцюгами поставок / А. О. Бабенко. // Сучасні інформаційні технології та системи в управлінні : зб. матеріалів І Міжнар. наук.-практ. конф. молодих вчених, аспірантів і студентів, 19-20 квіт. 2018 р. / М-во освіти і науки України, ДВНЗ «Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана», Київ. нац. ун-т ім. Тараса Шевченка [та ін.] ; [редкол.: С. В. Устенко, С. К. Рамазанов, О. П. Степаненко та ін.]. – Київ : КНЕУ, 2018. – С. 28-29.
3. Голиков Е. А. Основы логистики и бизнес-логистики / Е. А. Голиков, В. М. Пурлик. – М. : РЭА, 2003. – 161 с.
4. Карп І. Функціонування логістичного управління на підприємстві // Українська наука: минуле, сучасне, майбутнє. – 2011. – №6. – С. 110 – 116.
5. Кацьма, В. І. Сутність та роль логістичного управління в системі управління підприємством [Текст] / Васирина Іванівна Кацьма // Економічний аналіз : зб. наук. праць / Тернопільський національний економічний університет; редкол. : В. А. Дерій (голов. ред.) та ін. – Тернопіль : Видавничо-поліграфічний центр Тернопільського національного економічного університету “Економічна думка”, 2016. – Том 23. – № 2. – С. 60-65.
6. Бакаєв О. О. Теоретичні засади логістики : Підручник. У 2-х т. Т. 2. / О. О. Бакаєв, О. П. Кутах, Л. А. Пономаренко. – К. : Фенікс, 2005. – 528 с.
7. Величко О. П. Методика оцінювання розвитку логістики підприємства / О. П. Величко // Актуальні проблеми економіки. – 2013. – № 8. – С. 45-54
8. Геронимус Б. А. Экономико-математические методы в планировании на автомобильном транспорте / Б. А. Геронимус. – М. : Транспорт, 2002. – 240 с.
9. Крикавський Є. В. Логістика та управління ланцюгами поставок: Навч. посібник / Є. В. Крикавський, О. А. Похильченко, М. Фертч. --- Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2017. – 844 с.
10. Сумець О.М. Методичний аспект визначення загальних поточних логістичних витрат на здійснення логістичної діяльності підприємства / О.М. Сумець // Бізнесінформ. – 2014. – № 11. – С. 182–187.

АНОТАЦІЯ

Кравець О.І. Дослідження процесу перевезення вантажів у міжнародному сполученні ТОВ «ТОР» ЛТД

Дипломна робота на здобуття освітнього ступеня магістр за спеціальністю 275 – транспортні технології. – Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя. – Тернопіль, 2019.

В дипломній роботі виконано вдосконалення логістичних процесів підприємства ТОВ «ТОР» ЛТД за допомогою впровадження в роботу розподільчого складу терміналів збору даних за допомогою пристроїв ТЗД – Motorola/Zebra MC9598.

Ключові слова: перевізник, вантажні перевезення, вантажопотік, раціональний маршрутний рух, логістичний проект, ефективність.

ANNOTATION

Kravets O.I. Investigation of the process of cargo transportation in the international traffic LLC «TOR» LTD

Thesis for master's degree in specialty 275 - transport technologies. - Ivan Puliuyi Ternopil National Technical University. - Ternopil, 2019.

The diploma thesis perfected the logistic processes of the company LLC "TOR" LTD through the implementation of the distribution of data collection terminals with the help of TZD devices - Motorola / Zebra MC9598.

Key words: carrier, freight, freight flow, rational route, logistics project, efficiency.